

KOORDINÁTOR/KA PŘEPRAVNÍ KONTROLY, plný úvazek

INTEGROVANÁ DOPRAVA STŘEDOČESKÉHO KRAJE

Jsme tým lidí, kteří tvoří a neustále zlepšují jeden fungující integrovaný systém pro Středočeský kraj i Prahu
- a rosteme i za hranice kraje!

Chceme, aby všichni cestovali pohodlně a efektivně. Přidej se k nám a buď součástí týmu!

KOHO HLEDÁME?

Do našeho Odboru přepravní kontroly hledáme kolegu/kolegyni, který/á se bude podílet na řízení a dalším rozvoji přepravní kontroly v systému PID na území Středočeského kraje. Pozice kombinuje práci s lidmi, rozhodování v konkrétních případech a podíl na nastavování pravidel.

CO VÁS ČEKÁ

- samostatné vyřizování podnětů cestujících, jejich posuzování a formulace odpovědí
- řešení složitějších případů v oblasti přepravní kontroly
- dohled nad kvalitou výkonu kontrolorů a dodržováním interních pravidel
- podpora a operativní koordinace činnosti kontrolorů
- podílení se na nastavování a zlepšování interních procesů
- zastupování vedoucího oddělení v rozsahu svěřených agend

CO OČEKÁVÁME OD VÁS?

- schopnost věcně posoudit situaci a obhájit přijaté rozhodnutí
- zkušenost s písemnou komunikací (ideálně v oficiálním nebo zákaznickém prostředí)
- dobré komunikační a organizační dovednosti
- odolnost vůči stresu a schopnost řešit konfliktní situace
- odpovědnost, pečlivost a schopnost samostatného rozhodování
- zkušenost s vedením lidí nebo koordinací týmu výhodou
- Minimálně SŠ vzdělání
- orientace v pravidlech (tarif, přepravní podmínky apod.) výhodou





Termín nástupu:

Dohodou

Kontakt:

kariera@idsk.cz

Sokolovská 100/94
Praha 8
Meteor Centre Office Park

CO VÁM NABÍZÍME?

- práci s přímým dopadem na fungování a kvalitu veřejné dopravy
- možnost ovlivňovat nastavení a fungování přepravní kontroly
- různorodou agendu (komunikace, rozhodování, procesy)
- 5 týdnů dovolené
- benefity – 7 dnů sick day, stravenky, služební telefon a notebook

ZAÚJALA VÁS NAŠE NABÍDKA?

Součástí Vaší reakce na tuto nabídku by měl být strukturovaný životopis.

Pokud Vás naše nabídka zaujala, zašlete nám výše zmíněné na emailovou adresu: **kariera@idsk.cz**. Do předmětu emailu uveďte název pozice. Životopis lze také zaslat na adresu: Integrovaná doprava Středočeského kraje, Meteor Centre Office Park, Sokolovská 100/94, 186 00 Karlín.

Těšíme se na Vás!

Společně napříč celým krajem.
