

Vedoucí oddělení kvality dopravy VLAK

Naším cílem je ve spolupráci s organizací ROPID, městy, obcemi a dopravci vytvořit společný integrovaný systém pro Středočeský kraj a Prahu, ve kterém budou moci cestující jezdit na jednu jízdenku různými druhy dopravy po území obou krajů.

Co Vás čeká?

- samostatné vedení oddělení kvality
- plánování směn a zabezpečení jejich personální obsazenosti
- zajišťování administrativního chodu oddělení
- tvorba a realizace nové koncepce kontroly ve vlacích s cílem systematicky zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb
- spolupráce na řešení problematiky vozidel, marketingu, odbavování, kvality způsobu informování ve vlacích i ve stanicích a zastávkách
- metodická podpora železničních standardů kvality, jejich tvorba a aktualizace
- komunikace s dopravci, provozovatelem dráhy a ostatními objednateli dopravy
- vyhodnocování závad zjištěných při kontrolní činnosti a samostatné zpracování, evidence a analýza výsledků kontrol smluvních dopravců

Co očekáváme od Vás?

- úplné středoškolské vzdělání s maturitou a min. 2 roky praxe ve vedoucí pozici nebo dokončené vysokoškolské vzdělání
- velmi dobrá uživatelská znalost PC - MS Excel, Word, Outlook
- odpovědnost, samostatnost, spolehlivost a pečlivost
- komunikační a organizační schopnosti
- schopnost samostatné tvorby textů (znalost českého pravopisu a slohová zdatnost)
- alespoň základní znalost PID (Praha a Středočeský kraj)

Co je výhodou?

- znalost železničního prostředí
- znalost Středočeského kraje, zejména krajské železniční sítě
- zkušenosti s kontrolní činností

Co Vám nabízíme?

- možnost realizovat se
- možnost přímo ovlivňovat kvalitu poskytovaných služeb regionální železniční dopravy ve Středočeském kraji
- 5 týdnů dovolené
- stravenky a další firemní benefity
- pružnou pracovní dobu
- nástup na dobu určitou (1 rok), poté možnost prodloužení na dobu neurčitou

Termín nástupu červen 2022.

Pokud Vás naše nabídka zaujala, zašlete nám Váš strukturovaný životopis s fotografií a motivačním dopisem na emailovou adresu gavendova.dagmar@idsk.cz.

Do předmětu emailu uveďte název pozice. Vyhrajujeme si právo odpovědět vhodným uchazečům.

Těšíme se na Vás!

Společně napříč celým krajem.